



# Manual do Usuário do Sistema RPPS

Prova de Vida

Julho, 2024.

# SUMÁRIO

SUMÁRIO .....	2
1 PROVA DE VIDA .....	3
1.1 Auto Atendimento.....	3
1.2 APP.....	10
1.3 Finalização da Prova de Vida.....	18



# 1 PROVA DE VIDA

A prova de vida é um procedimento usado principalmente por instituições financeiras e previdenciárias para verificar se uma pessoa ainda está viva e, assim, continuar a receber benefícios, como pensões e aposentadorias. Este processo é essencial para evitar fraudes e garantir que os pagamentos sejam feitos apenas aos beneficiários legítimos.

## 1.1 Auto Atendimento

Acesse o autoatendimento informando o seu CPF e a sua senha:



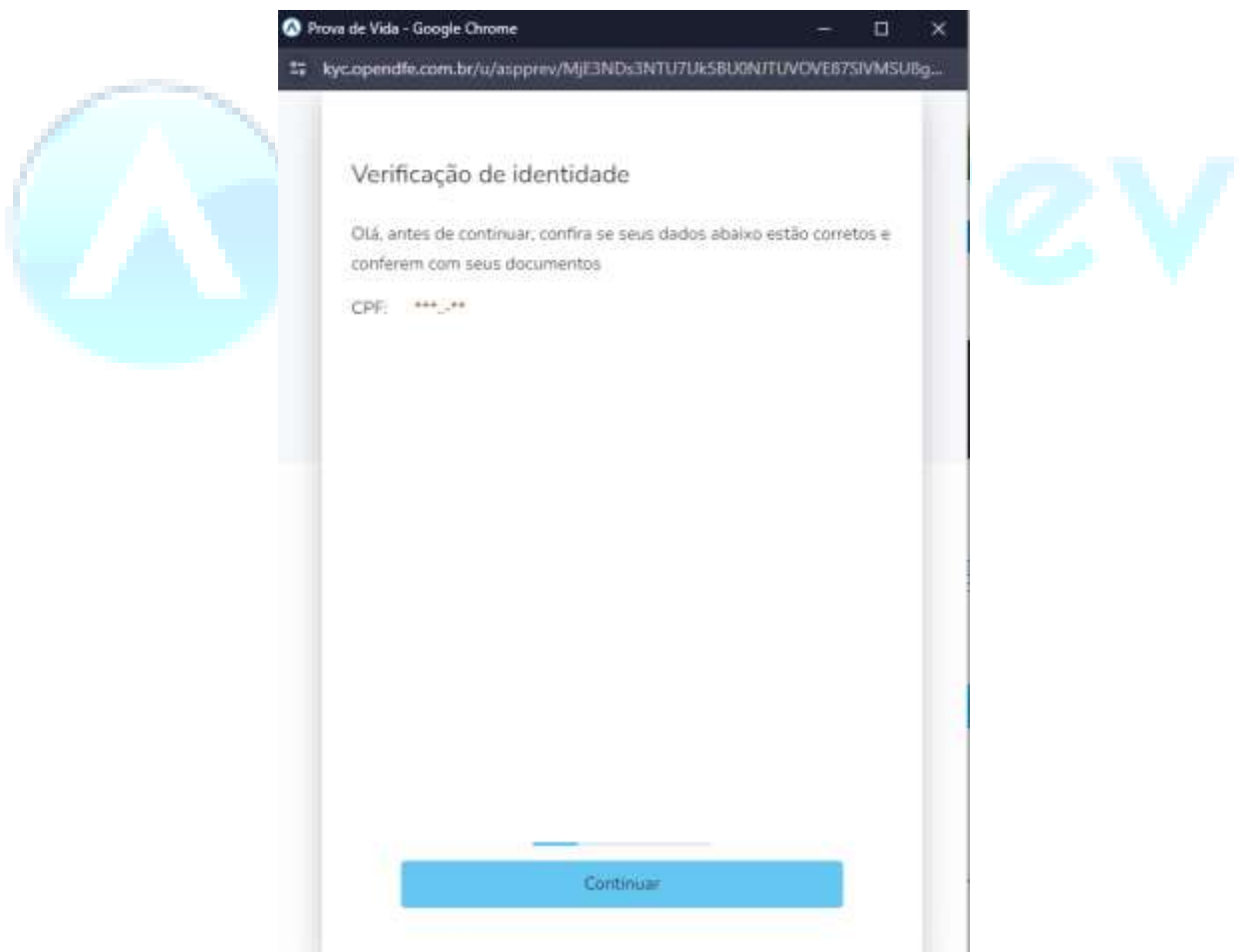
Clique no menu Prova de Vida que está do lado esquerdo:



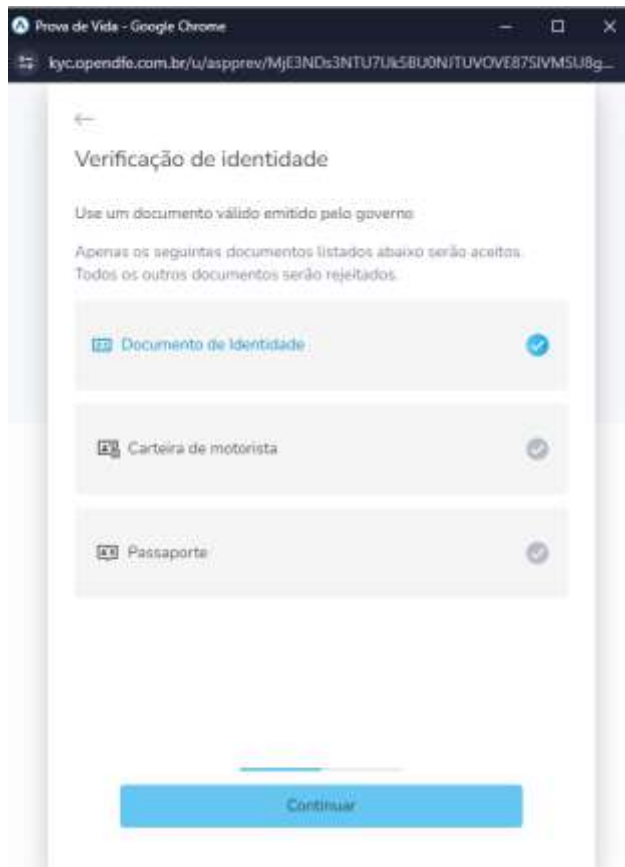
Clique no botão Iniciar:



Confira seus dados e clique em Continuar



Escolha um documento para verificação da identidade e clique em continuar:



Leia as instruções, clique no local indicado na imagem:



Permita o uso da câmera:



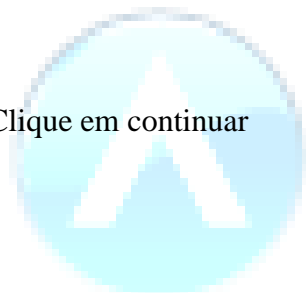
Tire a foto da frente do documento:



Após tirar a foto, desça um pouco a barra de rolagem e tire foto do verso do documento:



Clique em continuar



Tire uma selfie, clique no local indicado na imagem:





Após tirar a foto com as devidas orientações, clique em Continuar



A mensagem a seguir será exibida e basta aguardar.



## 1.2 APP

Acesse o APP informando o seu CPF e a sua senha:



CPF:

SENHA:



**ENTRAR**

**Esqueceu sua senha?**

Versão 4.1.02



Clique no menu Prova de Vida

SAIR 

Bem-Vindo(a)



EVENTOS



CONTRACHEQUE



EMISSÃO BOLETO



INFORME DE RENDIMENTOS



ACOMPANHAMENTO DE PERÍCIA



PROTOCOLOS DE SERVIÇOS



EXTRATO DE CONTRIBUIÇÃO



INFORMAÇÕES CADASTRAIS



FALE CONOSCO

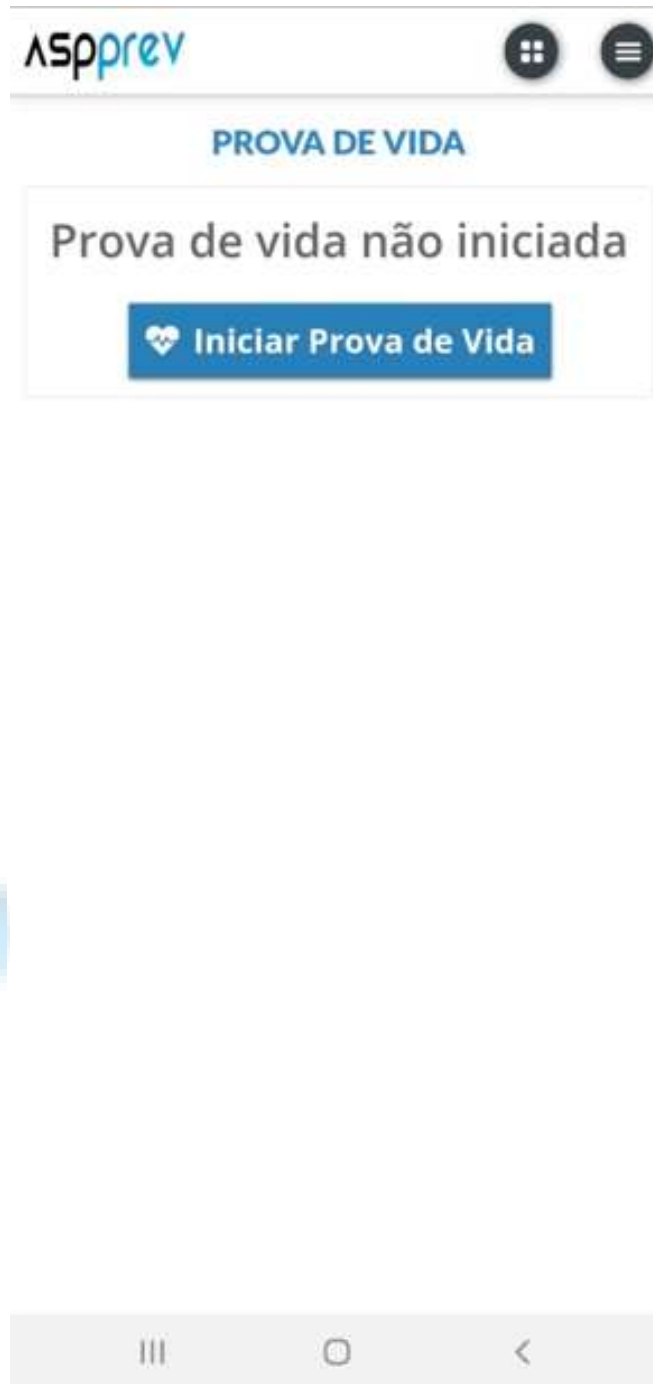


PROVA DE VIDA

ASPPrev Mobile

Versão 4.1.02

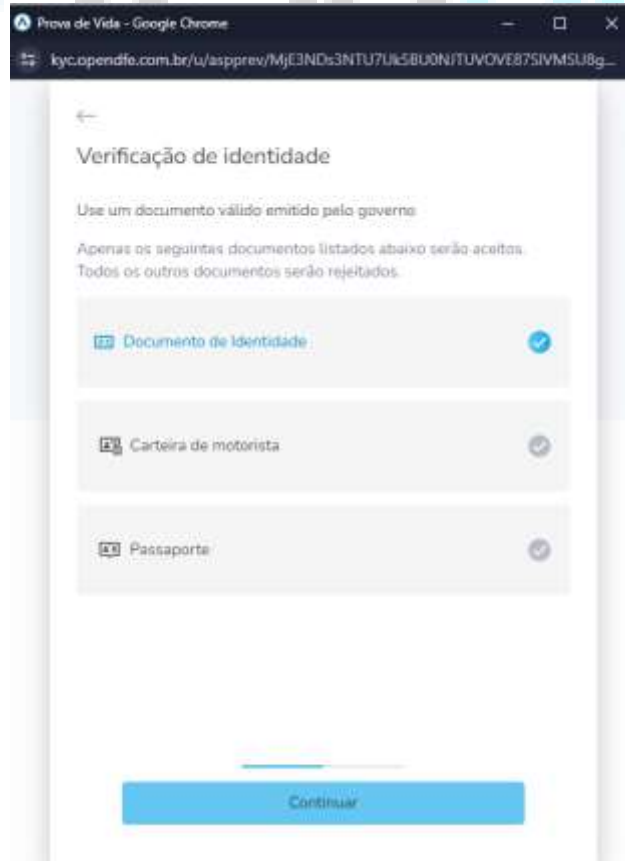
Clique no botão: Iniciar Prova de Vida



Confira seus dados e clique em Continuar



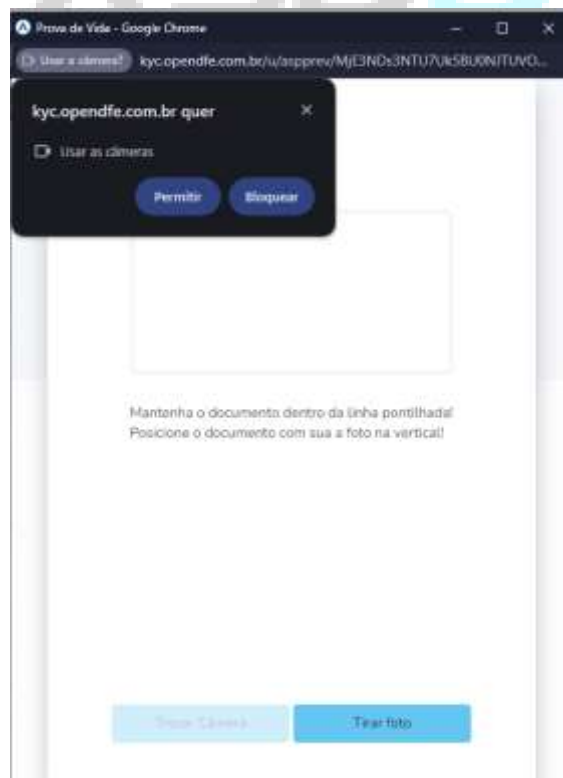
Escolha um documento para verificação da identidade e clique em continuar:



Leia as instruções, clique no local indicado na imagem:



Permita o uso da câmera:



Tire a foto da frente do documento:



Após tirar a foto, desça um pouco a barra de rolagem e tire foto do verso do documento:



Clique em continuar:



Tire uma selfie, clique no local indicado na imagem:



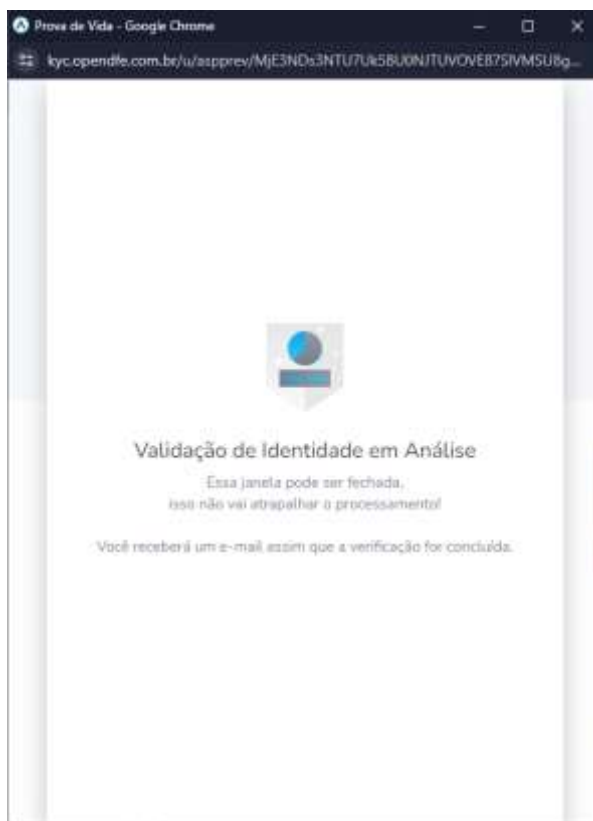




Após tirar a foto com as devidas orientações, clique em Continuar



A mensagem a seguir será exibida e basta aguardar.



### 1.3 Finalização da Prova de Vida

- Após a finalização das etapas acima, o usuário receberá um e-mail informando que sua Prova de Vida foi recebida e a documentação passará por um processo de análise.
- Após esta análise, o usuário receberá um e-mail informando se a Prova de Vida foi aceita ou rejeitada.